



**ZIKNA**  
PT ZAAM INFORINDO KENCANA

# Company Profile

## Office Address :

Jl. Haji Kelik, Ruko, Jl. Permata Regency No.37  
Blok D, RT.1/RW.6, Srengseng, Kec. Kembangan,  
Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota  
Jakarta 11630

[www.zikna.co.id](http://www.zikna.co.id)



# Tentang Kami

Merupakan Perusahaan berbasis Teknologi Informasi yang memiliki Tujuan utama memberikan layanan solusi IT untuk lembaga, instansi, perusahaan, maupun perseorangan dengan didukung para tenaga ahli profesional yang memiliki passion untuk mengembangkan industri berbasis digital.

# Visi - Misi

Menjadi pionir dalam mengubah dunia melalui inovasi teknologi yang menginspirasi, memberdayakan, dan memperbaiki kehidupan manusia secara global.

1. **Inovasi Berkelanjutan:** Menjadi pusat inovasi yang terus menerus, memimpin dalam pengembangan teknologi yang memecahkan tantangan besar dan memberikan solusi yang membawa dampak positif bagi masyarakat.
2. **Pemberdayaan Manusia:** Menggunakan teknologi sebagai alat untuk memberdayakan individu dan komunitas, memberikan akses yang lebih besar terhadap pengetahuan, kesempatan, dan koneksi.
3. **Kualitas Hidup yang Lebih Baik:** Berkomitmen untuk meningkatkan kualitas hidup manusia dengan menyediakan solusi teknologi yang mendukung kesehatan, pendidikan, keberlanjutan lingkungan, dan kesejahteraan sosial.
4. **Kolaborasi dan Keterbukaan:** Mendorong kolaborasi antarindustri, pemerintah, akademisi, dan masyarakat untuk menciptakan ekosistem teknologi yang terbuka, inklusif, dan berkelanjutan.
5. **Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan:** Bertanggung jawab secara sosial dan lingkungan dengan memastikan bahwa setiap langkah yang diambil berkontribusi pada pembangunan berkelanjutan, menjaga integritas, dan menghormati hak asasi manusia.



# Nilai Kami



## Integritas

Dengan menerapkan prinsip-prinsip integritas, penyedia layanan IT dapat membangun kepercayaan dengan pelanggan mereka dan memberikan layanan yang aman, andal, dan berkualitas tinggi.



## Keberagaman

aset berharga bagi perusahaan IT. Dengan menciptakan lingkungan kerja yang beragam dan inklusif, perusahaan IT dapat meningkatkan kreativitas, inovasi, pengambilan keputusan, kepuasan pelanggan, retensi karyawan, dan citra perusahaan.



## Kerjasama

kunci untuk mencapai layanan IT yang berkualitas tinggi, aman, dan terjangkau. Dengan bekerja sama, semua pihak yang terlibat dalam layanan IT dapat mencapai tujuan bersama untuk meningkatkan kehidupan orang-orang yang bergantung pada IT.



## Kolaborasi

Dengan bekerja sama, semua pihak yang terlibat dalam layanan IT dapat menciptakan masa depan yang lebih baik di mana teknologi informasi dapat memberdayakan orang dan organisasi untuk mencapai tujuan mereka.



## Keunggulan

Dengan fokus pada kualitas, inovasi, efisiensi, dukungan pelanggan, keamanan, keberlanjutan, dan tanggung jawab sosial, perusahaan IT dapat memberikan layanan yang luar biasa kepada pelanggan mereka dan mencapai kesuksesan jangka panjang.



## Kualitas

penting untuk kesuksesan bisnis di era digital. Layanan IT yang berkualitas tinggi dapat meningkatkan produktivitas, efisiensi, dan daya saing bisnis. Layanan IT yang berkualitas tinggi juga dapat membantu meningkatkan kepuasan pelanggan dan membangun loyalitas pelanggan.



## Responsibility

penting untuk memastikan bahwa layanan IT digunakan dengan aman, efisien, dan etis. Dengan memahami dan memenuhi tanggung jawab mereka, semua pihak yang terlibat dalam layanan IT dapat berkontribusi dalam menciptakan lingkungan digital yang positif dan bermanfaat bagi semua orang.

## Inovasi

inovasi mengacu pada proses menciptakan ide-ide, solusi, dan layanan baru yang lebih baik untuk memenuhi kebutuhan pengguna dan meningkatkan nilai bisnis.



# Layanan Kami

Layanan yang kami berikan kepada klien untuk semua kebutuhan teknologi yang dibutuhkan.



**Mobile Application Development**



**Internet Of Things (IoT) Solution**



**Networking & IT Infrastructure**



**Desktop & Web App Development**



**Cyber Security**



**Digital Marketing SEO & SMO**



**Enterprise Application Solution**



**IT Consulting**



**QA & Testing**



**Data Analysts**



**Multimedia Komunikasi**



# Segmen Solusi

dibawah ini adalah Segmen Solusi PT Zaam Inforindo Kencana yang ditargetkan untuk bisa bermitra



Pemerintah



Pendidikan



Retail / Workshop



Militer



Energi



Kesehatan



# Proses di Zikna

Perencanaan & Konsultasi



Analisa Kebutuhan



Pembuatan Kerangka



Pembuatan Demo



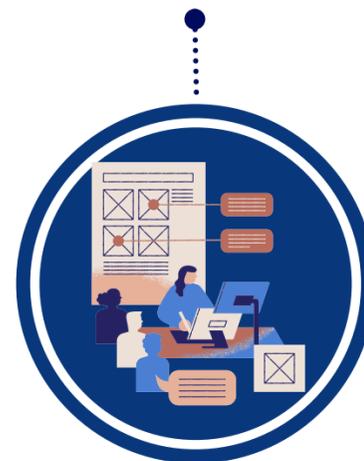
Pengerjaan



Finishing



Revisi



Serah Terima Hasil



Supporting Maintenance



# Detail Layanan Dekstop & Web App Development

Kami adalah perusahaan pengembangan web yang murni berfokus pada pembangunan aplikasi web yang berfungsi penuh, kuat, dan terukur. Kami membangun aplikasi web khusus menggunakan rangkaian teknologi yang tepat yang selaras dengan tujuan dan bantuan bisnis Anda. Anda mencapai pertumbuhan maksimal. Tujuan akhir kami adalah membangun aplikasi web berkualitas Anda yang memaksimalkan pemanfaatan sumber daya dengan biaya rendah. Layanan pengembangan aplikasi web kami meliputi desain dan pengembangan, pengujian, dan dukungan dan pemeliharaan. Bersamaan dengan itu, pengembang aplikasi web kami yang berpengalaman juga membantu Anda dalam konsultasi teknologi, memodernisasi arsitektur lama, dan bermigrasi ke arsitektur web baru.

## Layanan Saas App Development

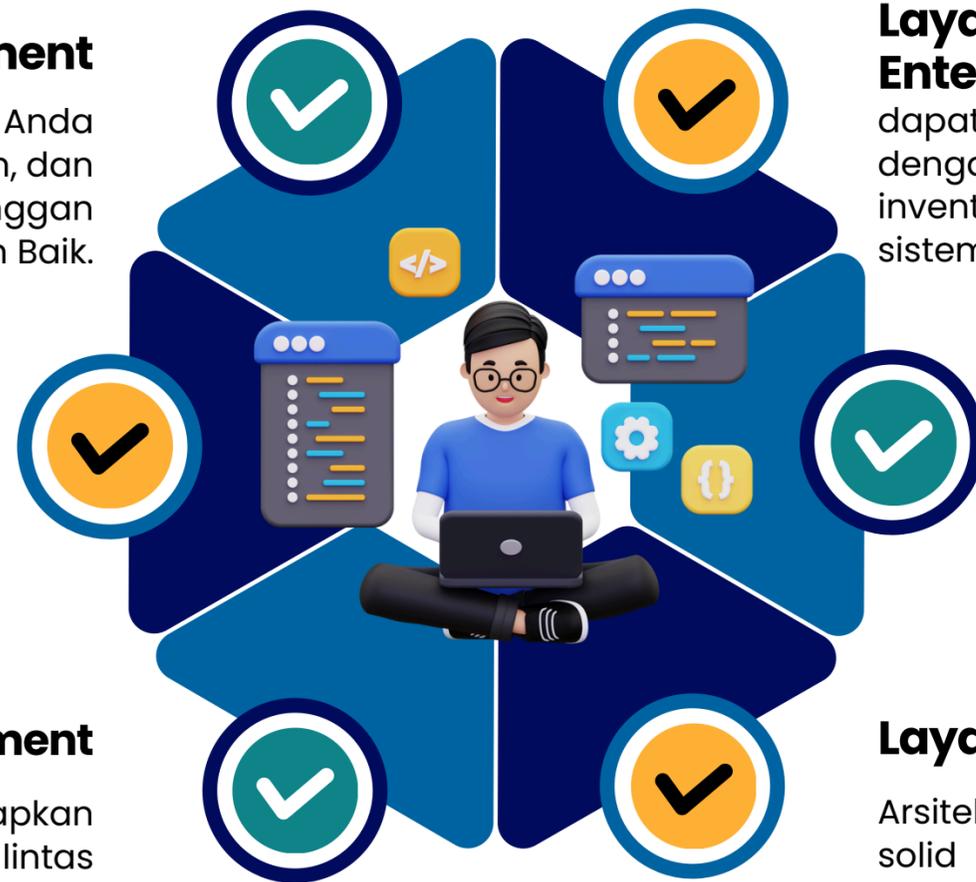
Konsultan Saas Kami Akan Membantu Anda membangun Solusi Saas multi-penyewa, Aman, dan Kuat sehingga Anda Dapat Melayani Pelanggan dengan Lebih Baik.

## Layanan Frontend Development

Bangun aplikasi web satu halaman modern menggunakan arsitektur React.js, Angular.js, Vue.js yang dapat digunakan kembali, dinamis, dan berbasis komponen

## Layanan Progres Web App Development

Menghadirkan Fitur dan Performa yang kami harapkan dari aplikasi asli ke browser apa pun dan lintas platform tanpa gangguan atau kehilangan kecepatan



## Layanan Custom Web App Development Enterprises

dapatkan peningkatan kinerja di seluruh organisasi dengan membangun aplikasi berbasis web seperti inventaris, transportasi, pembelajaran, dan proses sistem manajemen

## Layanan E-Commerce Web Apps Development

menggunakan Shopify, Magento, dan kerangka kerja khusus, kami membantu Anda membangun toko elektronik dan portal e-commerce B2B yang meningkatkan pertumbuhan Anda

## Layanan Backend & Node.js Development

Arsitek Perangkat Lunak kami merancang backend yang solid untuk mengakomodasi skala, fleksibilitas untuk berintegrasi, struktur data tingkat lanjut, dan keamanan mutakhir.

# Detail Layanan Digital Marketing

mencakup berbagai layanan pemasaran yang memanfaatkan internet dan teknologi digital. Layanan ini bertujuan untuk menjangkau target audience, meningkatkan brand awareness, mendatangkan leads (calon pelanggan), dan pada akhirnya mendorong konversi (penjualan atau interaksi yang diinginkan).



## SEO (Search Engine Optimization)

Berfokus pada optimasi website agar mudah ditemukan di mesin pencari seperti Google. Ini termasuk optimasi konten, struktur website, dan backlink.



## Content Marketing

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Etiam at viverra neque. Etiam quis semper nibh, eu placerat quam. Sed a velit ma.



## Search Engine Marketing (SEM)

Selain SEO, SEM juga mencakup iklan berbayar di mesin pencari. Anda bisa membayar untuk menampilkan iklan website Anda di hasil pencarian teratas untuk kata kunci tertentu.



## Email Marketing

Membangun hubungan dengan target audience melalui email. Ini meliputi pengiriman email newsletter, promosi, dan penawaran khusus.



## Social Media Marketing (SMM)

Memanfaatkan platform media sosial seperti Facebook, Instagram, dan Twitter untuk memasarkan brand, produk, atau jasa. Ini meliputi pembuatan konten yang menarik, interaksi dengan followers, dan pemasangan iklan berbayar.



## Mobile Marketing

Strategi pemasaran yang menargetkan pengguna smartphone dan tablet. Ini bisa meliputi SMS marketing, aplikasi mobile, dan iklan mobile.

# Detail Layanan Mobile App Development

Membangun masa depan memerlukan ketangkasan tindakan dan sikap. Perpanjangan kami tim memberikan skala, pengalaman, akselerasi, dan banyak bakat - untuk membantu Anda dengan cepat membuat aplikasi modern yang melibatkan pengguna.



## Layanan Native App Development

Aplikasi B2B dan konsumen asli memungkinkan Anda memanfaatkan kekuatan bawaan platform iOS dan Android dengan aplikasi yang aman dan berperforma tinggi

## Layanan Business Apps and API Integration

Integrasikan aplikasi seluler Anda dengan layanan yang sudah Anda gunakan dan perluas kasus penggunaannya untuk karyawan dan pengguna Anda

## Layanan Hybrid Cross-Platform App Development

memanfaatkan kekuatan react native, flutter, dan Xamarin untuk mengembangkan aplikasi untuk berbagai platform sambil berbagi basis kode yang sama.



## Layanan Business Analysis & Consulting

apakah Anda ingin mengembangkan aplikasi bisnis atau aplikasi untuk melayani pelanggan, konsultan kami dapat membantu Anda menentukan rencana teknologi yang tepat

## Layanan Enterprise Mobile Apps

Solusi Seluler yang Disesuaikan untuk Mendorong operasi Anda. misalnya, CMS untuk mengatur dan mempublikasikan konten, Semua Dalam Layar sederhana.

## Layanan Apps For Internet Of Things

membuka potensi aplikasi seluler yang berfungsi tinggi yang berinteraksi dengan perangkat keras/perangkat yang dapat dikenakan/IoT Melalui Wi-Fi, Bluetooth, NFC, dan Lainnya

# Detail Layanan Infrastructure & Network

kategori luas yang mencakup perencanaan, pembangunan, pengelolaan, dan pemeliharaan sistem IT yang mendasari operasi sebuah organisasi.



## Layanan Managed Server

Layanan managed server dapat menjadi solusi yang tepat bagi bisnis yang ingin menghemat waktu dan sumber daya, meningkatkan uptime dan performa server, dan meningkatkan keamanan data.



## Layanan Colocation Server

solusi di mana Anda menyewa ruang di data center milik penyedia layanan untuk menempatkan server dan perangkat keras IT Anda sendiri. Dengan kata lain, Anda membawa server Anda sendiri ke data center dan penyedia layanan akan menyediakan infrastruktur fisik, seperti ruang, daya, pendingin, dan koneksi jaringan.



## Layanan Smart Cloud Server

solusi komputasi awan (cloud computing) yang menggabungkan infrastruktur server tradisional dengan teknologi kecerdasan buatan (AI) dan pembelajaran mesin (machine learning) untuk mengotomatiskan tugas, meningkatkan performa, dan memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik.



## Layanan Dedicated Server

solusi di mana Anda menyewa seluruh server fisik di data center milik penyedia layanan. Berbeda dengan colocation server di mana Anda hanya menyewa ruang untuk server Anda sendiri, dengan dedicated server Anda memiliki akses eksklusif ke semua sumber daya server, termasuk CPU, RAM, penyimpanan, dan bandwidth.



## Layanan Data Center

solusi yang disediakan oleh perusahaan pihak ketiga untuk membantu organisasi menyimpan, mengelola, dan melindungi data mereka.



## Layanan Keamanan Jaringan

Penanggulangan ancaman keamanan siber melalui firewall, intrusion detection/prevention system (IDS/IPS), dan langkah-langkah keamanan lainnya untuk melindungi jaringan dari serangan.

# Detail Layanan Enterprise Application Solution

Enterprise Application Solution (EAS) adalah layanan yang membantu perusahaan mengelola dan menjalankan berbagai aplikasi bisnis penting. Layanan ini mencakup spektrum yang luas

## Layanan Enterprise Resource Planning (ERP)

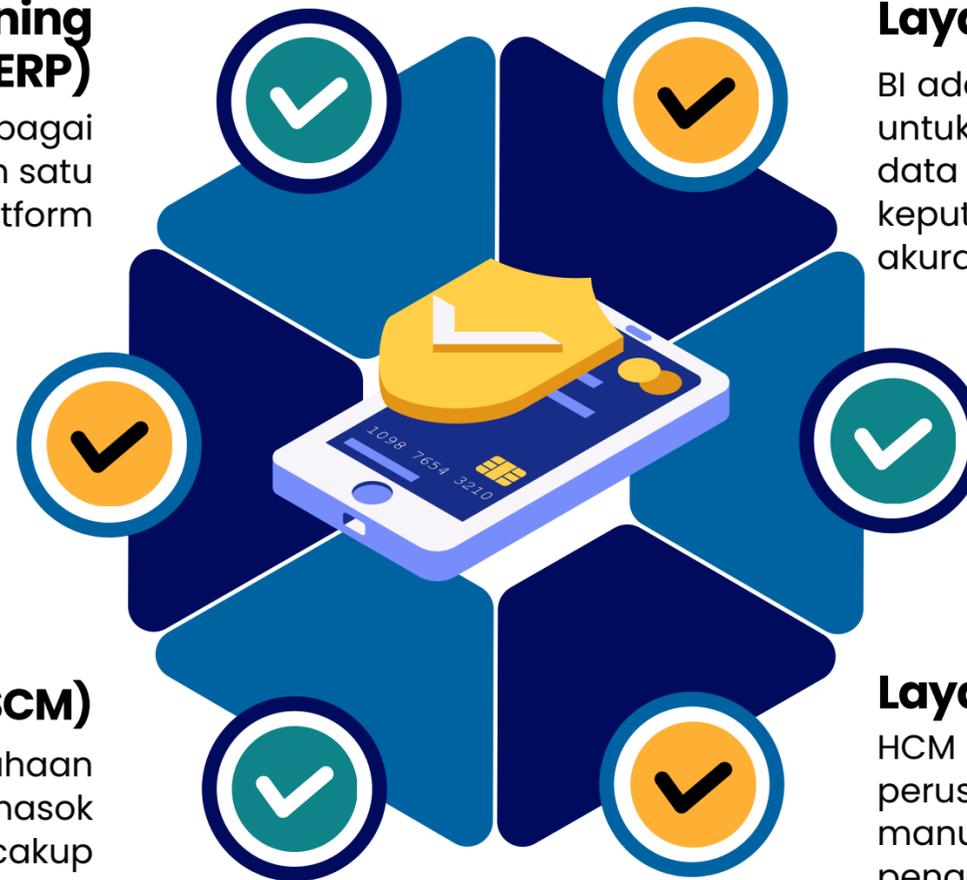
sistem terintegrasi yang mengelola berbagai departemen dan fungsi bisnis dalam satu platform

## Layanan Customer Relationship Management (CRM)

CRM adalah sistem yang membantu perusahaan mengelola hubungan dengan pelanggan. CRM memungkinkan perusahaan untuk melacak interaksi dengan pelanggan, menyediakan layanan pelanggan yang lebih baik, dan meningkatkan penjualan.

## Layanan Supply Chain Management (SCM)

SCM adalah sistem yang membantu perusahaan mengelola aliran barang dan jasa dari pemasok hingga ke pelanggan. SCM mencakup perencanaan, pengadaan, manajemen persediaan, dan pengiriman barang.



## Layanan Business Intelligence (BI)

BI adalah seperangkat alat dan teknologi yang digunakan untuk mengumpulkan, menganalisis, dan menampilkan data bisnis. BI membantu perusahaan membuat keputusan bisnis yang lebih baik berdasarkan data yang akurat dan terkini.

## Layanan Enterprise Content Management (ECM)

ECM adalah sistem yang membantu perusahaan mengelola dan menyimpan dokumen dan konten bisnis secara elektronik. ECM membantu perusahaan menemukan dokumen dengan mudah, meningkatkan kolaborasi, dan memastikan keamanan data.

## Layanan Human Capital Management (HCM)

HCM adalah seperangkat aplikasi yang membantu perusahaan mengelola semua aspek sumber daya manusia, mulai dari perekrutan dan pelatihan hingga penggajian dan pensiun.

# Detail Layanan Internet Of Things (IoT) Solution

solusi yang membantu perusahaan dan organisasi memanfaatkan perangkat yang terhubung internet untuk mengumpulkan data, menganalisisnya, dan mengambil tindakan berdasarkan informasi tersebut. Layanan ini dapat membantu meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan pengambilan keputusan.



## Layanan Platform IoT

Platform IoT menyediakan infrastruktur dasar untuk membangun dan menjalankan aplikasi IoT. Platform ini biasanya mencakup fitur-fitur seperti



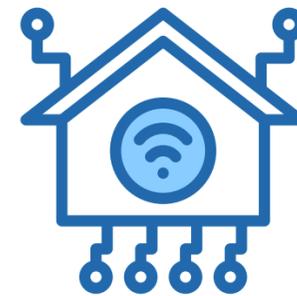
## Layanan Solusi IoT Vertikal

Solusi IoT vertikal dirancang untuk memenuhi kebutuhan spesifik industri atau sektor tertentu



## Layanan Konsultasi IoT

Layanan konsultasi IoT membantu perusahaan dan organisasi merencanakan, merancang, dan menerapkan solusi IoT.



## Layanan Integrasi Sistem

Layanan integrasi sistem membantu menghubungkan solusi IoT dengan sistem bisnis yang ada, seperti ERP dan CRM. Hal ini memungkinkan perusahaan untuk melihat data IoT mereka dalam konteks bisnis yang lebih luas.



## Layanan Analisis Data

Layanan analisis data membantu perusahaan menganalisis data yang dikumpulkan dari perangkat IoT.

# Detail Layanan Cyber Security

berbagai macam layanan profesional yang dirancang untuk melindungi organisasi dan individu dari serangan siber. Layanan ini dapat membantu mencegah, mendeteksi, dan merespons ancaman keamanan siber.

## Layanan Penilaian Keamanan (Security Assessment)

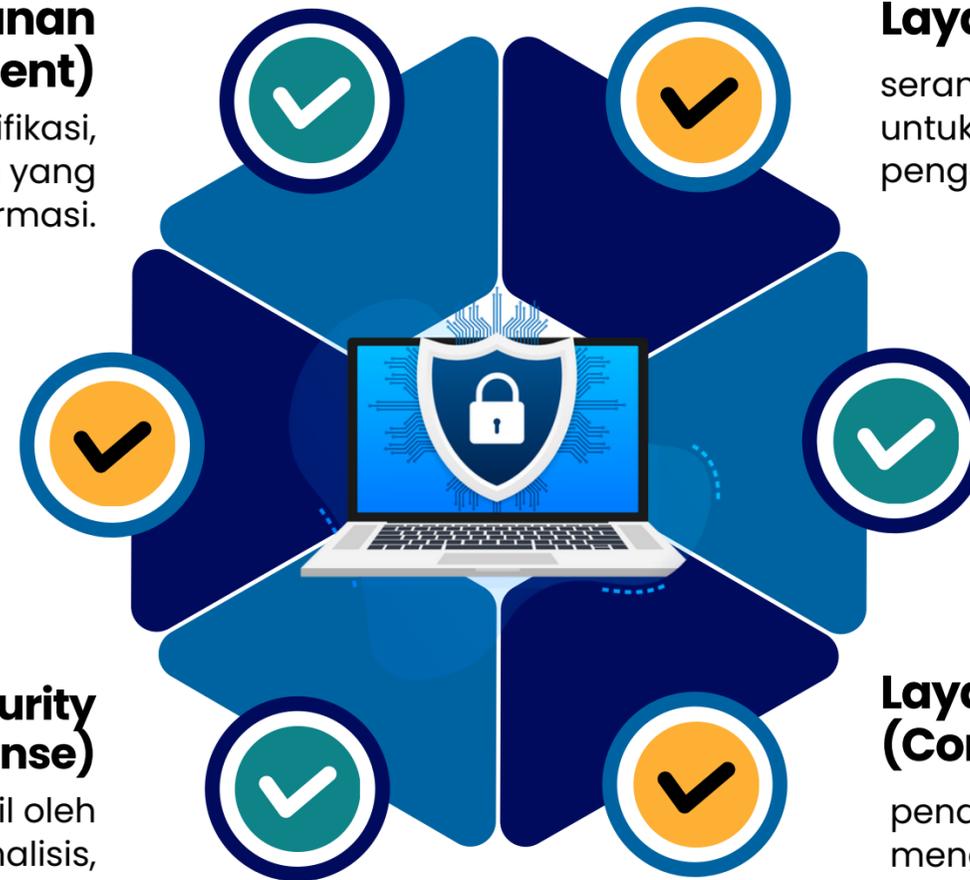
sebuah proses yang bertujuan untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan mengevaluasi risiko keamanan yang dihadapi oleh suatu organisasi atau sistem informasi.

## Layanan Deteksi dan Pencegahan Ancaman (Threat Detection & Prevention)

Layanan ini memainkan peran penting dalam menjaga keamanan jaringan, sistem, dan data dari berbagai jenis serangan siber, seperti malware, ransomware, phishing, dan serangan DDoS.

## Layanan Respon Insiden Keamanan (Security Incident Response)

serangkaian langkah-langkah yang diambil oleh organisasi untuk mengidentifikasi, menganalisis, mengendalikan, dan memulihkan dari insiden keamanan siber.



## Layanan Keamanan Data (Data Security)

serangkaian langkah-langkah dan solusi yang dirancang untuk melindungi data dari akses yang tidak sah, penggunaan, pengungkapan, perubahan, atau kerusakan.

## Layanan Keamanan Awan (Cloud Security)

sekumpulan solusi dan langkah-langkah yang dirancang untuk melindungi data, aplikasi, dan infrastruktur yang disimpan atau dijalankan di cloud computing.

## Layanan Keamanan Berkelanjutan (Continuous Security)

pendekatan holistik untuk keamanan siber yang mengintegrasikan praktik keamanan ke dalam siklus hidup pengembangan perangkat lunak (SDLC) dan operasi TI.

# Detail Layanan Data Analysts

profesi yang fokus pada analisis data untuk menemukan pola dan wawasan yang berguna bagi bisnis. Namun, dalam kesehariannya, mereka bisa mengerjakan berbagai tugas tergantung dari area atau fokus mereka.



## Layanan Data Acquisition and Cleaning

Data Analyst mengumpulkan data dari berbagai sumber, seperti database internal, web scraping, dan API (Application Programming Interface).



## Layanan Data Preparation and Transformation

Setelah EDA, Data Analyst menyiapkan dan mentransformasi data untuk analisis lebih lanjut. Ini mungkin termasuk mengubah format data, membuat fitur baru dari data yang ada, dan mengelompokkan data ke dalam kategori yang berarti.



## Layanan Data Modeling

Data Analyst mungkin membangun model statistik atau pembelajaran mesin untuk memprediksi tren masa depan, mengklasifikasikan data, atau mengidentifikasi hubungan antara variabel yang berbeda.



## Layanan Exploratory Data Analysis (EDA)

Setelah data bersih, Data Analyst akan melakukan EDA untuk mendapatkan pemahaman awal tentang data. EDA ini termasuk menganalisis statistik dasar, visualisasi data (seperti diagram batang dan diagram lingkaran), dan mengidentifikasi pola dan tren awal.



## Layanan Reporting and Communication

Data Analyst berkomunikasi dengan para pemangku kepentingan (stakeholder) tentang temuan mereka. Mereka mungkin menulis laporan, memberikan presentasi, dan membahas implikasi dari analisis mereka dengan tim lain di perusahaan.

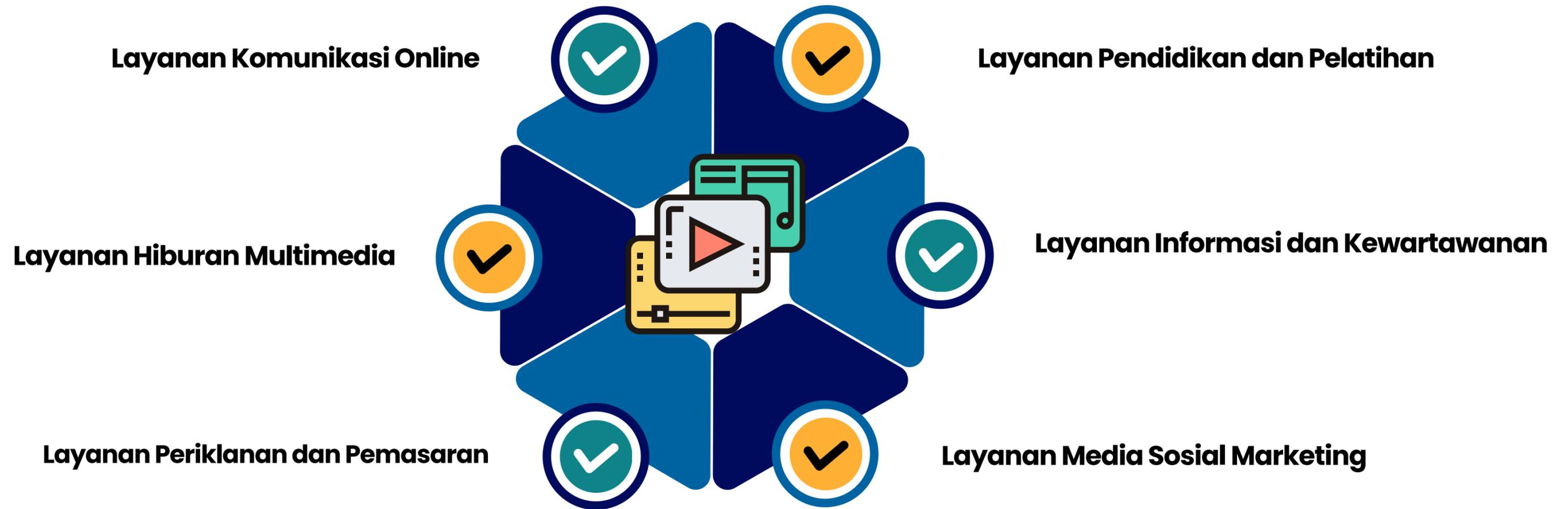


## Layanan Data Visualization

Data Analyst menyajikan hasil analisis mereka dalam bentuk visual yang mudah dimengerti, seperti grafik, bagan, dan dashboard. Visualisasi yang efektif membantu orang lain memahami wawasan yang ditemukan dari analisis data.

# Detail Layanan Multimedia Komunikasi

layanan yang memanfaatkan kombinasi media seperti teks, gambar, audio, video, dan animasi untuk menyampaikan informasi dan komunikasi secara interaktif. Layanan ini telah berkembang pesat dengan kemajuan teknologi dan internet, dan kini menjadi bagian penting dalam berbagai aspek kehidupan.



# Detail Layanan QA & Testing

Serangkaian proses untuk memastikan kualitas perangkat lunak, aplikasi, atau sistem sebelum dirilis.



## Layanan Pengawasan Keamanan (Security Testing)

Menemukan dan memperbaiki kerentanan keamanan dalam perangkat lunak untuk mencegah akses yang tidak sah, penggunaan, pengungkapan, perubahan, atau kerusakan data.



## Layanan Pengujian Fungsional (Functional Testing)

Memastikan bahwa perangkat lunak berfungsi sesuai dengan spesifikasi yang telah ditentukan. Pengujian ini berfokus pada apakah fitur-fitur perangkat lunak bekerja dengan benar dan memenuhi kebutuhan pengguna.



## Layanan Pengujian Non-Fungsional (Non-Functional Testing)

Memastikan perangkat lunak memenuhi kriteria selain fungsionalitas, seperti performa, kegunaan, skalabilitas, dan ketahanan.



## Layanan Peninjauan Kode (Code Review)

Memeriksa kode sumber perangkat lunak untuk menemukan bug, kelemahan keamanan, dan praktik pengembangan yang buruk.



## Layanan Pengujian A/B (A/B Testing)

Membandingkan dua versi perangkat lunak yang berbeda untuk menentukan versi mana yang berperforma lebih baik.

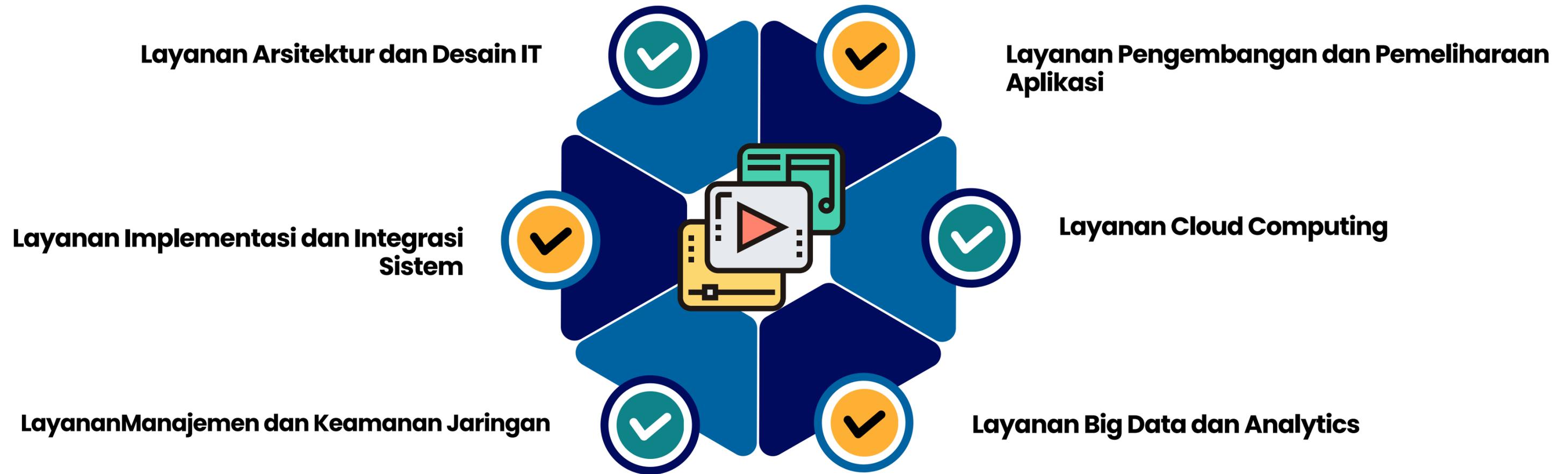


## Layanan Pengujian Mobilitas (Mobility Testing)

Memastikan perangkat lunak berfungsi dengan baik pada perangkat seluler seperti smartphone dan tablet.

# Detail Layanan IT Consulting

layanan profesional yang membantu bisnis dan organisasi meningkatkan penggunaan teknologi informasi (TI) untuk mencapai tujuan mereka. Konsultan IT bekerja dengan klien untuk memahami kebutuhan bisnis mereka, menganalisis infrastruktur TI yang ada, dan merekomendasikan solusi yang tepat.



# DAFTAR KLIEN

## PT. ZAAM INFORINDO KENCANA



TNI AD



POLRI



TELKOM GROUP



AKSES



KADIN



RIA BUSANA



CGV BIOSKOP



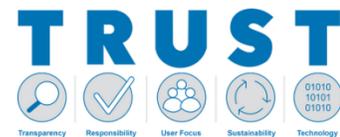
PT WOI. TBK



WONDERFUL  
INDONESIA



OT GROUP



# Terima Kasih!

## Kontak Kami



### Phone

082297777693



### Mail

info@zikna.co.id



### Website

www.zikna.co.id



### Address

Jl. Haji Kelik, Ruko, Jl. Permata  
Regency No.37 Blok D, RT.1/RW.6,  
Srengseng, Kec. Kembangan, Kota  
Jakarta Barat, Daerah Khusus  
Ibukota Jakarta 11630

